

Calisto P240

Cornetta USB

GUIDA DELL'UTENTE

Introduzione

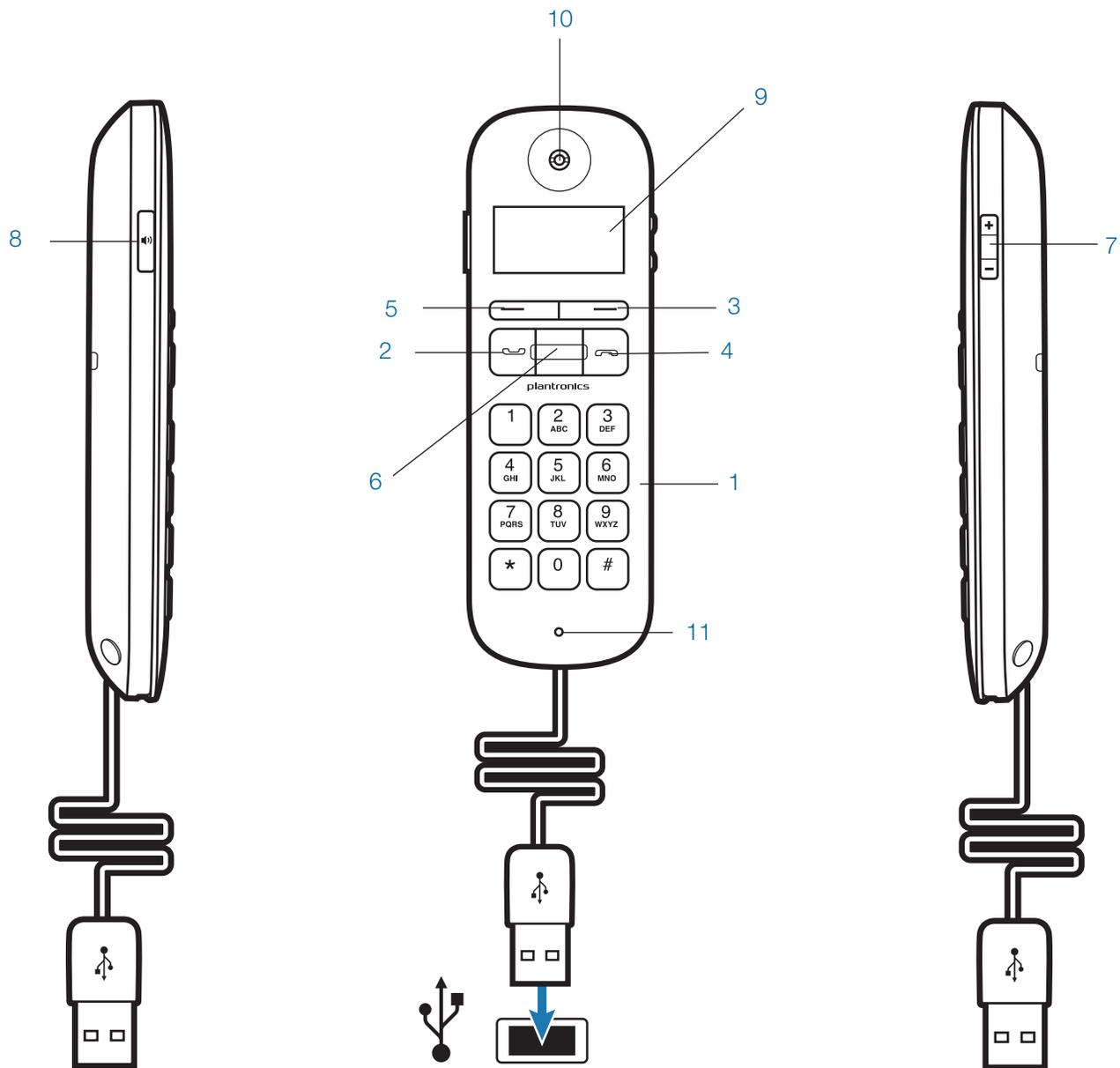
Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto Plantronics. La presente guida contiene istruzioni per l'impostazione e l'utilizzo della cornetta USB Plantronics P240.

Prima di procedere all'installazione e all'utilizzo, consultare la Guida rapida per importanti istruzioni sulla sicurezza del prodotto.

Indice

1 Contenuto della confezione e caratteristiche.....	4
2 Configurazione	5
Connessione del telefono USB al PC	5
3 Utilizzo della cornetta USB Calisto P240	6
Esecuzione di una chiamata mediante soft client	6
Esecuzione delle chiamate mediante tastiera	6
Risposta e termine di una chiamata	6
Rifiuto di una chiamata in entrata	6
Risposta a una chiamata con un'altra chiamata in corso	6
Esclusione del microfono.....	6
Ripetizione dell'ultimo numero	6
Regolazione del volume in ingresso	6
Regolazione del volume dell'avviso di chiamata	6
Utilizzo del vivavoce	7
Mettere in attesa una chiamata per effettuarne un'altra.....	7
Passare da una chiamata in attesa all'altra	7
Passare da una chiamata in attesa all'altra	7
4 Risoluzione dei problemi e domande frequenti.....	8

1 Contenuto della confezione e caratteristiche



2 Configurazione

2.1 Connessione del telefono USB al PC

- 1 Collegare il cavo USB della cornetta P240 a una qualsiasi porta USB funzionante del computer. Windows rileva automaticamente il nuovo dispositivo e non richiede l'installazione di alcun driver supplementare.

3 Utilizzo della cornetta USB Calisto P240

Esecuzione di una chiamata mediante soft client

- 1 Per effettuare una chiamata con il PC, fare riferimento alla guida del soft client.

Esecuzione delle chiamate mediante tastiera

- 1 In alternativa, effettuare una chiamata con la tastiera (1), comporre il numero desiderato sulla tastiera della cornetta P240 e premere il tasto verde di chiamata/risposta (2).
- 2 Se viene inserito un numero errato durante la composizione, è possibile correggerlo selezionando l'opzione Indietro mediante il tasto (3) sotto il comando Elimina sul display LCD (9).
- 3 Se si desidera cancellare il numero digitato, premere il tasto di fine chiamata (4).

Risposta e termine di una chiamata

- 1 Per rispondere a una chiamata, premere il tasto verde di chiamata/risposta
- 2 Per terminare una chiamata, premere il tasto rosso di Fine chiamata.

È inoltre possibile rispondere a una chiamata con il vivavoce premendo il pulsante corrispondente (8).

Rifiuto di una chiamata in entrata

Per terminare una chiamata, premere il tasto rosso di Fine chiamata.

Risposta a una chiamata con un'altra chiamata in corso

Se la funzione è supportata dal softphone in uso, è possibile mettere in attesa la prima chiamata e rispondere alla seconda chiamata tramite il soft client o selezionando il pulsante di chiamata/risposta. È possibile gestire/riprendere le chiamate tramite la normale funzione di attesa del softphone.

L'avviso della seconda chiamata è un segnale acustico doppio.

La cornetta P240 è dotata di due tasti funzione (3 e 5) proprio sotto il display LCD. Sopra il tasto viene riportata la funzione corrispondente. Premendo questi tasti, viene eseguita l'attività corrispondente. Se si desidera che venga eseguita una funzione diversa, premere il tasto più volte.

OPPURE

Terminare la chiamata in corso utilizzando l'interfaccia utente del softphone su PC e rispondere alla chiamata in arrivo utilizzando i comandi su PC o il tasto verde di risposta.

Esclusione del microfono

- 1 Per escludere il microfono durante una chiamata, selezionare la funzione corrispondente premendo l'apposito tasto (3) sotto l'opzione di esclusione microfono sul display LCD. L'esclusione del microfono è indicata sul display LCD e l'altoparlante emette un segnale acustico.
- 2 Per disattivare l'esclusione del microfono, selezionare la funzione di riattivazione microfono con il tasto corrispondente.

Ripetizione dell'ultimo numero

Per ricomporre l'ultimo numero, selezionare Menu (3), utilizzare il tasto di scorrimento (6) per evidenziare l'opzione Ripetizione dell'ultimo numero e selezionare (3). In questo modo l'ultimo numero verrà ricomposto.

Regolazione del volume in ingresso

Per aumentare o ridurre il volume in ingresso durante una chiamata, premere i pulsanti + o - (7) presenti lateralmente sulla cornetta P240. La regolazione del volume viene visualizzata sul display LCD.

Per regolare il volume della cornetta quando non è in corso nessuna chiamata, selezionare Menu (5) e utilizzare il tasto Seleziona (5) per scegliere il volume desiderato (utilizzando il tasto di scorrimento (6) è possibile evidenziare le diverse funzioni selezionabili). A questo punto, premere il tasto di scorrimento verso l'alto o il basso per regolare il volume e selezionare OK per salvare la modifica. Se si preme il tasto Indietro prima di selezionare OK, verranno ripristinate le impostazioni originali della cornetta. Premere Indietro dopo aver selezionato OK per tornare al menu. Premere nuovamente il pulsante Indietro per tornare alla schermata principale.

Per altre opzioni di regolazione utilizzare il controllo del volume disponibile in Windows o nell'applicazione softphone.

Regolazione del volume dell'avviso di chiamata

Per regolare il volume della suoneria quando non è in corso nessuna chiamata, selezionare il menu (5) e utilizzare il tasto di scorrimento (6) per evidenziare il tono di chiamata e premere Seleziona (5). Utilizzare quindi il tasto di scorrimento (6) per evidenziare il volume e selezionare (5). A questo punto, premere il tasto di scorrimento verso l'alto o il basso per regolare il volume e selezionare OK per salvare la modifica. Se si preme il tasto Indietro prima di selezionare OK, verranno ripristinate le impostazioni originali della cornetta. Premere Indietro dopo aver selezionato OK per tornare al menu. Premere nuovamente il pulsante Indietro per tornare alla schermata principale.

È anche possibile attivare o disattivare la suoneria selezionando Cicalino On/Off dal menu Tono di chiamata.

Utilizzo del vivavoce

- 1 Premere il tasto del vivavoce (8). Le funzioni audio verranno trasferite al vivavoce incorporato nella cornetta.
- 2 Premere nuovamente il tasto di vivavoce per ritrasferire le funzioni audio alla modalità cornetta standard.

Premendo il tasto di fine chiamata, viene terminata la chiamata in corso e riattivata la modalità cornetta per la chiamata successiva.

Per regolare il volume del vivavoce quando non è in corso nessuna chiamata, selezionare Menu (5) e utilizzare il tasto di scorrimento (6) per evidenziare il volume del vivavoce, quindi premere Seleziona (5). A questo punto, premere il tasto di scorrimento verso l'alto o il basso per regolare il volume e selezionare OK per salvare la modifica. Se si preme il tasto Indietro prima di selezionare OK, verranno ripristinate le impostazioni originali della cornetta. Premere Indietro dopo aver selezionato OK per tornare al menu. Premere nuovamente il pulsante Indietro per tornare alla schermata principale.

Prestare attenzione a non attivare il vivavoce quando la cornetta è appoggiata all'orecchio. Se si allontana la cornetta dall'orecchio, passare nuovamente alla modalità cornetta prima di riavvicinarla all'orecchio.

Poiché il volume del segnale di avviso chiamata è abbastanza alto, non tenere la cornetta vicino all'orecchio mentre il telefono squilla (il volume dell'avviso della seconda chiamata è più basso e la cornetta può essere utilizzata normalmente).

Mettere in attesa una chiamata per effettuare un'altra (se la funzione è supportata dal softphone in uso)

- 1 Premere il pulsante chiamata/risposta (2), selezionare Opzioni (3) e utilizzare i tasti di scorrimento (6) per selezionare l'opzione di messa in attesa. Quindi chiamare il 2o numero.
- 2 Per terminare la 2a chiamata, premere il tasto di fine chiamata (4). La cornetta passa automaticamente alla prima chiamata.

Passare da una chiamata in attesa all'altra (se la funzione è supportata dal softphone in uso)

- 1 Selezionare Opzioni (3) e utilizzare i tasti di scorrimento (6) per selezionare Flash. A questo punto, utilizzare i tasti di scorrimento (6) per evidenziare la chiamata che si desidera riprendere e selezionare l'apposito tasto (7).

Modifica delle impostazioni lingua

- 1 La cornetta P240 supporta 11 lingue di base. Per scegliere una lingua alternativa all'inglese, selezionare Menu (3) e utilizzare i tasti di scorrimento (6) per evidenziare Lingua. Selezionare Lingua (3), quindi utilizzare i tasti di scorrimento (6) per evidenziare la lingua desiderata e premere Seleziona (3) per sceglierla. Premere Indietro (5) per tornare alla schermata principale.

4 Risoluzione dei problemi

Ripristino delle impostazioni della cornetta P240

Nel caso risulti necessario ripristinare le impostazioni della cornetta P240, attenersi alla procedura seguente:

- 1 Scollegare il cavo USB della cornetta P240 dalla porta USB del computer.
- 2 Ricollegare il cavo USB alla porta USB del computer.

Quando premo il pulsante dell'altoparlante, viene sempre emesso il segnale acustico Lync. Non riesco a riprodurre l'audio tramite l'altoparlante.

Il pulsante dell'altoparlante è concepito per disattivare Lync quando non è presente nessuna chiamata. Per riprodurre l'audio mediante l'altoparlante del dispositivo, installare il software Plantronics Spokes e deselezionare l'opzione per abilitare il segnale acustico Lync nella scheda Preferenze del Pannello di controllo Plantronics.

Impossibile ottenere l'ID chiamante

Controllare la compatibilità del softphone utilizzato. Il dispositivo P240 non è in grado di ottenere informazioni sull'ID chiamante da Avaya One-X o Cisco IP Communicator.

Impossibile eseguire la composizione

Controllare la compatibilità del softphone utilizzato. Cisco IP Communicator non supporta la composizione dal dispositivo P240

Impossibile utilizzare la tastiera per navigare i menu o immettere informazioni durante una chiamata

Controllare la compatibilità del softphone utilizzato. Utilizzare la tastiera del softphone; alcuni softphone non supportano i segnali DTMF durante la chiamata. Avaya One-X non supporta i toni DTMF durante la chiamata provenienti da dispositivi esterni.

NEED MORE HELP?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal
Santa Cruz, CA 95060
United States

plantronics.com

© 2011 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, P240 and Sound Innovation are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc.
84427-07 (10.11)

plantronics.